

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-05-10

Diarienummer 0186/24

Handläggare:

Dan Folkesson

Telefon: 031-36 86 577

E-post: dan.folkesson@intraservice.goteborg.se

Delredovisning av budgetuppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice

Delredovisning av uppdrag givet i Göteborgs Stads budget 2024 till kommunstyrelsen att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad, i enlighet med bilaga 1, antecknas.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fick i uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2024 Göteborgs Stad att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.

Uppdraget genomförs och redovisas i två etapper, där detta är den första. Syftet med den inledande etappen är att ge en nulägesbild av AI i omvärlden och i Göteborg Stad. Redovisningen är gjord i en rapport "Automatisering och effektivisering med hjälp av AI" (se bilaga 1) som är framtagen av stadsledningskontoret och där Intraservice bidragit med fakta och kompetens utifrån vår roll, uppdrag och pågående initiativ. Det genomförda arbetet har samordnats med det arbete som pågår inom Göteborgsregionens kommunalförbund.

Ettan två slutredovisas i december månad och kommer innehålla slutsatser som beskriver nyttor med AI och vad Göteborgs Stad behöver göra för att kunna automatisera och effektivisera med hjälp av AI enligt uppdragets syfte.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Inom uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad bedömer förvaltningen att det inte finns någon större påverkan ur den ekonomiska dimensionen utan att uppdraget kan hanteras inom befintlig budget.

Förvaltningen bedömer att artificiell intelligens har stor potential att bidra positivt till stadens ekonomi. Myndigheten för digital förvaltning har gjort samma bedömning i sin

rapport ”Slutrapport: Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens”¹.

För att kunna dra nytta av den nya tekniken kommer stadens förvaltningar och bolag att behöva investera i teknik och kompetens. Detta gäller även Intraservice tjänsteleverans av gemensamma bastjänster, digital infrastruktur och tilläggstjänster.

Förvaltningen bedömer att det uppstått en risk för staden kopplad till finansieringen av nya AI-tjänster från Intraservice. Detta på grund av att förvaltningens bedömda behov på 10,5 mnkr i Årliga analys 2025, i enlighet med ”Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning”², inte prioriterades och rekommenderas av den strategiska samordningsgruppen med hänvisning till pågående utredning. Risken medför att Intraservice kan stå utan finansiering och inte kan tillhandahålla AI-tjänster till stadens verksamheter, alternativt i en mycket begränsad utveckling och/eller utvecklingstakt.

Stadsledningskontoret har i ”Budgetförutsättningarna 2025–2027” (ärendenummer SLK-2024-00276), formulerat stadens behov enligt följande stycke:

Stadsledningskontoret uppskattar utifrån den bedömning som är möjlig att göra i nuläget att det för 2025 kommer krävas satsningar kopplade till att bestämma strategiska vägval för stadens AI-arbete, investera i nya kompetenser och teknologier.

Stadsledningskontorets rekommendation är att kommunstyrelsen får ett ekonomiskt handlingsutrymme på 5 mnkr att fördela med målet att etablera förutsättningar för AI i enlighet med inriktning från genomförd förstudie och uppdrag. Stadsledningskontoret har inarbetat medlen i en kommuncentral post som kan avropas av kommunstyrelsen.
(sida 62)

Det totala budgetutrymmet är på knappt hälften av det Intraservice själva identifierat, för resurser i form av kompetenser och tjänsteutveckling för gemensamma AI-tjänster till staden.

Bedömning ur ekologisk dimension

Inom uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad bedömer förvaltningen att det inte finns någon direkt påverkan ur den ekologiska dimensionen.

Intraservice bedömer att artificiell intelligens har potential att bidra positivt till stadens ekologiska hållbarhetsarbete, men i varje enskilt fall behöver nettoeffekterna bedömas då AI också förbrukar resurser.

Bedömning ur social dimension

Inom uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad bedömer förvaltningen att det inte finns någon direkt påverkan ur den sociala dimensionen.

Intraservice bedömer att artificiell intelligens har potential att bidra positivt till stadens

¹ Slutrapport: Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens (digg.se)

² Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning (goteborg.se)

sociala hållbarhetsarbete, men behöver tillämpas på ett etiskt och korrekt sätt enligt gällande och kommande lagstiftningar.

Samverkan

Information och tidig dialog har skett i Central Samverkansgrupps utskott, Särskild samverkansgrupp för digitalisering 2024-03-18.

Ärendet samverkas med Intraservice fackliga representanter i FSG 2024-05-23.

Bilagor

1. Automatisering och effektivisering med hjälp av AI
2. Tjänsteutlåtande SLK-2023-01038

Ärendet

Delredovisning av kommunfullmäktiges uppdrag i Göteborgs Stads budget 2024 till kommunstyrelsen att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen fick i uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2024 Göteborgs Stad att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.

En arbetsgrupp med bred kompetens och med deltagare från stadsledningskontoret och Intraservice har arbetat aktivt med uppdraget sedan årsskiftet.

Uppdraget genomförs i två etapper med fyra olika arbetspaket för att belysa flera olika utmaningar kring att kunna ta tillvara potentialen av AI. De fyra arbetspaketen är Nuläges- och omvärldsanalys, AI-initiativ i Göteborgs stad, Kompetens och Anvisningar för att kunna nyttja, köpa eller utveckla produkter och tjänster innehållande AI.

Samverkan har skett med Göteborgsregionens kommunalförbund genom dialog och möten.

En kortare statusuppdateringar kring uppdraget har gjorts till nämnden för Intraservice vid nämndsammanträdet den 8 februari och på nämndens strategidag den 15 april.

Motsvarande denna delredovisning, sker till kommunstyrelsen den 15 maj (*se bilaga 2*).

Uppdraget genomförs och redovisas i två etapper, där detta är den första. Syftet med den inledande etappen är att ge en nulägesbild av AI i omvärlden och i Göteborg Stad.

Redovisningen är gjord i en rapport "Automatisering och effektivisering med hjälp av AI" (*se bilaga 1*) som är framtagen av stadsledningskontoret och där Intraservice bidragit med fakta och kompetens utifrån vår roll, uppdrag och pågående initiativ.

Etapp två slutredovisas i december månad och kommer innehålla slutsatser som beskriver nyttor med AI och vad Göteborgs Stad behöver göra för att kunna automatisera och effektivisera med hjälp av AI enligt uppdragets syfte.

Förvaltningens bedömning

Intraservice bedömer att det upprättade arbetssättet tillsammans med stadsledningskontoret och Göteborgsregionens kommunalförbund, tillsammans med genomförda och planerade aktiviteter enligt den bifogade rapporten "Automatisering och effektivisering med hjälp av AI" (*se bilaga 1*) kommer att leda till att slutredovisningen kommer att ge svar på hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad.

Carina Helgesson Björk
Avdelningschef Kund- och servicecenter

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör